
Nota van inlichtingen Fysieke beveiliging voor de kantoorgebouwen en (opvang) locatie(s) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Aanbesteding: Fysieke beveiliging voor de kantoorgebouwen en (opvang) locatie (s) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Referentie: 2021-041 / 2023-2823

Toelichting:

De vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen zijn beantwoord. Daarbij zijn de aanpassingen verwerkt in de aanbestedingsstukken waarbij rectificatie benodigd is. De nieuwe aangepaste planning is al reeds op TenderNed doorgevoerd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kerncompetentie 1

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de door u gevraagde referenties niet in verhouding staan tot de uitgevraagde dienstverlening. U vraagt 3 referenten t. b.v. levering fysieke beveiliging op receptie taken afgezet tegen een zeer kleine uitvraag op 1 locatie uwerzijds. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat 1 referentie voor kerncompetentie 1 voldoende is? Zo, nee kunt dan deze vraag om 3 referenties beargumenteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel heeft dit aangepast in het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie 2

Vraag:

U stelt 3 referenties te overleggen van andere opdrachtgevers met dezelfde dienstverlening en omvang. U vraagt in deze aanbesteding uit; beveiliging gemeente huis, alarmopvolging meerdere locaties en de beveiliging van een opvanglocatie. Is uw wens zo dat inschrijver 3 referentie op moet geven waar alle drie deze diensten worden uitgevoerd? Kortom wat bedoeld u met 'dezelfde'?

Antwoord:

Voor iedere dienst die gewenst is, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken, dient n referentie opgegeven te worden. Dit mag echter ook een combinatiereferentie zijn.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE Eis 4

Vraag:

U vraagt naar een VCA certificering. Deze eis lijkt ons niet proportioneel en ook niet relevant. Een VCA certificering is voor dergelijke opdrachten zeer ongebruikelijk en wordt normaliter geist op locaties waar sprake is van industriële activiteiten en is safety gerelateerd en niet security.

- a. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?
- b. Zo niet bent u dan bereid om de eis om te zetten in de verplichting dat de in te zetten beveiligers individueel in het bezit moeten zijn van een VCA certificaat (i.p.v. de eis dat het hele bedrijf van inschrijver moet voldoen aan een VCA certificering)
- c. Zo nee, wilt u dit motiveren?

Antwoord:

Akkoord, de eis komt te vervallen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Kwaliteitsborging

Vraag:

U eist van inschrijver een ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, Keurmerk Beveiliging en een VCA certificering. (of gelijkwaardig). Een combinatie die zeer ongebruikelijk is voor deze vorm van dienstverlening en buiten proportioneel en waar naar verwachting slechts 2-4 % van de markt aan kan voldoen. U sluit hiermee een significant deel van de bedrijven uit. Bent u bereid 14001 en 27001 te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met het voorstel van belangstellende. ISO 27001 komt te vervallen, maar Opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd ervoor zorg te dragen dat iedere melding op een dergelijke wijze geregistreerd worden en daarmee voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer deze registraties in te laten zien. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van het gevraagde ISO14001 certificaat. Belangstellende

wordt gevraagd nader toe te lichten waarom het niet gangbaar is dit certificaat, gelijkwaardig certificaat of gelijkwaardige maatregelen te vragen in de aanbesteding.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
Programma van eisen

Vraag:

U geeft aan dat alle in te zetten beveiligers dienen te beschikken over de juiste opleidingen en trainingen. Kunt u aangeven hoelang de gemiddelde inwerkduur is voordat een medewerker geheel zelfstandig ingezet mag worden?

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst niet volledig duidelijk wat belangstellende bedoelt met deze vraag. Kan belangstellende dit nader toelichten?

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Programma van eisen: eis 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inschrijver gehouden is tot het naleven van de CAO Particuliere Beveiliging op het moment van inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst? Daarnaast verzoeken wij u om informatie te verstrekken over de wijze waarop de aanbestedende dienst de naleving van de CAO Particuliere Beveiliging controleert. Graag ontvangen wij duidelijkheid over het proces en de criteria die worden toegepast om te verifiëren dat de inschrijver daadwerkelijk voldoet aan de CAO op het moment van inschrijving.

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst niet volledig duidelijk wat belangstellende bedoelt met deze vraag en dan met name op de controle op naleving van de CAO Particuliere Beveiliging. Kunt belangstellende dit nader toelichten?

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen: eis 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers die voorkomen op de lijst (bedrijven met bedrijfsoordeel onvoldoende) van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Op deze wijze verzekert u er zich van dat alleen bedrijven die de CAO Particuliere Beveiliging daadwerkelijk naleven en dus niet op de lijst van het controleorgaan Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging staan, in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding. Wij zijn ervan overtuigd dat het implementeren van deze uitsluitingsregeling een effectieve manier is om ervoor te zorgen dat inschrijvers de CAO naleven en de belangen van de werknemers in de particuliere beveiligingssector beschermen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het hanteren van de voorgestelde uitsluitingsregeling ongewenst en refereert naar eis nummer 12 in het PvE.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen: eis 12

Vraag:

Volgens artikel 110, lid 2 van de CAO Particuliere Beveiliging is het niet toegestaan om meer dan 20% van de loonsom (cao-loonsom en kosten ingehuurd arbeidskrachten) te gebruiken voor het inhuren van arbeidskrachten die niet onder de CAO Particuliere Beveiliging vallen. Het inzetten van zzp'ers wordt hierbij als inhuur van arbeidskrachten wordt beschouwd. Om ervoor te zorgen dat de aanbesteding in overeenstemming is met de CAO Particuliere Beveiliging, verzoek ik u vriendelijk om te bevestigen dat bedrijven die deze 20% overschrijden niet voldoen aan de CAO en bijgevolg uitgesloten dienen te worden van de aanbesteding. Indien u dit niet wilt bevestigen vernemen wij graag uw visie over de inzet van meer dan 20% zzpers.

Antwoord:

Het is Opdrachtnemer toegestaan onderaannemers en derden in te schakelen bij uitvoering van de Opdracht. Op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dienen belangstellende dit nadrukkelijk te

vermelden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen: eis 12

Vraag:
Kunt u bevestigen dat in eis 12 met cao Beveiliging de cao Particuliere Beveiliging wordt bedoeld?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt hierbij en heeft dit aangepast in het PvE.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen: eis 18

Vraag:
Een legitimatiebewijs beveiliging weegt binnen de beveiligingsbranche zwaarder dan een VOG. Kunt u bevestigen dat het legitimatiebewijs beveiliging om deze reden dan ook voldoende is en wordt toegestaan als alternatief?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel en heeft dit aangepast in het PvE. Voorlopig winnende Inschrijver dient op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst de legitimatiebewijzen van de in te zetten medewerkers te overleggen als bewijsstuk.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen: eis 20

Vraag:
Stagiaires zijn volgens de cao Particuliere Beveiliging BOL studenten.

Aspirant beveiligers zijn BBL studenten en mogen conform de cao facturabel ingezet worden onder begeleiding van een praktijkbegeleider. Kunt u bevestigen dat aspirant beveiligers wel zijn toegestaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.6

Vraag:

De aanbestedende dienst kiest ervoor de loonindex CBS te gebruiken als indexcijfer, Deze sluit naar onze mening niet goed aansluit bij de daadwerkelijk te verwachten kostenstijgingen voor beveiligingsbedrijven. Gebruikelijk in de branche is indexering op basis van kostenstijgingen conform de cao Particuliere Beveiliging en vanuit overheidswege, die gebaseerd is op:

Salarisstijging volgens cao Particuliere Beveiliging (aantoonbaar)

Kostenstijgingen van overheidswege (aantoonbaar)

Bovenstaande kostenstijgingen mogen alleen worden doorbelast over het gedeelte van het tarief dat bestaat uit personele kosten. In de branche is het gebruikelijk dat een percentage van 85% tot 90% van het tarief personele kosten zijn.

Wij zijn van mening dat ons voorstel een eerlijk speelveld creert, waarbij ervan uit kan worden gegaan dat zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers c.q. de winnende inschrijver geen overbodige risico's lopen. Kunt u het gekozen indexcijfer hierop aanpassen?

Antwoord:

De indexering is in de Aanbestedingsdocument aangepast.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

De aanbestedende dienst wil graag een ervaren leverancier selecteren. Echter zijn er geen eisen gesteld in het PVE die daar verdieping aan geven. Denk

aan het aantal jaren dat de organisatie bestaat, een minimale omzet en dergelijke. Alleen de referenties dekken nu deze wens. Welke criteria hangt de aanbestedende dienst aan de term ervaren leverancier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar paragraaf 8.5.4. waar de kerncompetenties beschreven staan. Daaraan dient belangstellende te voldoen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzeninvulblad

Vraag:

o De methodiek die is gehanteerd voor het opgeven van de prijzen is niet conform de cao Particuliere Beveiliging. Om deze reden verzoeken wij u om het prijzenblad zodanig aan te passen dat er een dagtarief, avondtarief, weekendtarief en feestdagtarief kan worden opgegeven. Dit geldt zowel voor de standaard diensten als de extra diensten op afroep. Alleen dan kunnen appels met appels vergeleken worden en hoeven Inschrijvers geen inschattingen te maken. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit aangepast op het prijzenblad.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzeninvulblad

Vraag:

Om een juiste en concurrerende prijs op te kunnen geven voor openings- en brand en sluitrondes is het van belang dat Inschrijver weet wat de duur van de rondes is en binnen welk tijdsvenster deze uitgevoerd moeten worden. Kan deze informatie verstrekt worden

Antwoord:

Elke werkdag (en een dag in het weekend) openingsronde 15 minuten zal plaatsvinden overdag en sluiten 30 minuten in de avond en tevens in het

weekend (een dag) ook een inzet van 30 minuten.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen: eis 7

Vraag:

Binnen de beveiligingsbranche wordt het ISO-certificaat 27001 zelden als eis opgenomen omdat de inschrijving hiermee wordt beperkt tot een zeer gering aantal beveiligingsbedrijven. Gevraagd wordt deze eis te laten vervallen of te verduidelijken welke maatregelen als gelijkwaardig worden beschouwd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen: eis 21

Vraag:

De eerste zin van eis 21 is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u bevestigen dat u twee operationele contactpersonen aan de kant van de inschrijvende partij bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft een schrijffout. Aanbestedende dienst heeft dit juist aangepast in het PvE.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
*Vragen over conceptovereenkomst

Vraag:

In de planning in het Aanbestedingsdocument staat dat na publicatie van de

eerste Nota van Inlichtingen alleen nog verdiepende vragen op de eerste Nota van Inlichtingen gesteld mogen worden. Bijlage 8 Conceptovereenkomst ontbreekt echter bij de aanbestedingsstukken, waardoor Inschrijvers hier in de eerste vragenronde geen inhoudelijke vragen kunnen stellen. Is het daarom toegestaan om in de tweede vragenronde nieuwe vragen te stellen over de conceptovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord. Conceptovereenkomst wordt toegevoegd en over dit document mogen nog vragen gesteld worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
*Artikel 15

Vraag:

In Artikel 15 van Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Utrechtse Heuvelrug 2017 voor Leveringen, Diensten en Werken geeft u aan dat u bij een verzuim-incident direct, zonder ingebrekestelling, een boete kunt opleggen van 5% van de opdrachtwaarde. Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij hebben wij een partnership voor ogen. Naar mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming (hoe gering ook) een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten en een verbeterplan. Pas als dat overleg en het verbeterplan niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er, na een ingebrekestelling, (financile) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Wilt u daarom dit artikel laten vervallen. Zo niet, vernemen wij graag uw visie hier op.

Antwoord:

Verzuimincidenten worden allereerst opgepakt met Opdrachtnemer. Na herhaaldelijk verzuim zal Opdrachtgever overgaan naar boeteoplegging conform de algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

25

*Beveiligers voor opvanglocaties voor 24/7 of minder

Vraag:

In Eis 58 van Bijlage 6 Programma van Eisen beschrijft u de dienstverlening die u van Opdrachtnemer vraagt op locatie Het Woonoord. Kunt u bevestigen dat op de locatie Het Woonoord 1 beveiligers per dienst aanwezig dient te zijn?

Antwoord:

Voor de dagdienst is 1 beveiligers voldoende. Voor de nachtdienst zijn 2 beveiligers gewenst. De inzet van het aantal beveiligers tijdens dag of nachtdienst kan in de toekomst veranderen afhankelijk van de situatie.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

*Groepsleider

Vraag:

In Eis 19 van Bijlage 6 Programma van eisen geeft u aan dat de groepsleider minimaal beveiligers 3 of daaraan gelijkwaardig heeft. In de overige documenten komt de functie groepsleider niet voor. Kunt u aangeven of en waar deze groepsleider ingezet dient te worden?

Antwoord:

Functie groepsleider is niet van toepassing. De eis is aangepast.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

*Meldkamer parkeergarage

Vraag:

In Eis 49 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat de intercom van de parkeergarage voor uitgaande voertuigen is na 17:00 is aangesloten bij een meldkamer. In de beschrijving van de huidige situatie in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 3.1) staat expliciet dat de meldkamer dienstverlening geen onderdeel is van deze aanbesteding. Is de aanname van Inschrijver correct dat de intercom van de parkeergarage voor uitgaande voertuigen na 17:00 uur is aangesloten bij de externe meldkamer waar

Opdrachtgever een contract mee heeft?

Antwoord:

Ja, klopt. Opdrachtgever heeft hiervoor een contract met een externe meldkamer.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
*Parkeergarage

Vraag:

In Eis 48 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat op verzoek van de gemeente Opdrachtnemer gevraagd kan worden ter plaatse de situatie in de parkeergarage te bekijken. Kunt u aangeven hoe vaak per jaar de gemeente een dergelijk verzoek doet?

Antwoord:

6-10 keer per jaar

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
*Doorzetten alarmmelding

Vraag:

In Eis 33 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat de eerste automatisch alarmmelding naar de particuliere meldkamer gaat. Vervolgens belt de meldkamer naar de Opdrachtnemer. Belt de meldkamer in de huidige situatie naar de meldkamer van Opdrachtnemer, of belt de meldkamer direct naar de mobiele surveillant? En is dat ook de gewenste oplossing voor het komende contract?

Antwoord:

Het staat Opdrachtnemer eigen invulling hieraan te geven. Echter dient wel iedere melding geregistreerd te worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

* Duur opening Cultuurhuis bij incident

Vraag:

In Eis 64 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat het bij een incident buiten kantoor tijden het Cultuurhuis nodig kan zijn dat op verzoek van de Gebouwenbeheerder het Cultuurhuis geopend moet worden. De maximale termijn van opening bij incident is 30 minuten. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer op het moment van melding van incident beveiligingsmedewerker binnen 30 minuten na gemelde incident het Cultuurhuis heeft geopend.

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

2 okt. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

*Duur openings- en sluitronde

Vraag:

In Eis 62 en 63 van Bijlage 6 Programma van Eisen beschrijft u waar de openings- en sluitronde uit dient te bestaan. Kunt u aangeven hoe lang een openings- en sluitronde van het Cultuurhuis duurt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op:

2 okt. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

*Tijdstip openingsronde

Vraag:

In Eis 62 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat het exacte tijdstip van de openingsronde tijdens het verificatiegesprek na voorlopige gunning wordt besproken. Wilt u het exacte tijdstip van de openingsronde nu vast met Inschrijvers delen, zodat zij kunnen kijken hoe deze in de reeds bestaande planning opgenomen kan worden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

*Inzet stagiaires

Vraag:

In Eis 20 van Bijlage 6 Programma van Eisen stelt u dat eventuele stagiaires alleen onder toezicht van een gediplomeerde beveiligers de locaties van de gemeente betreden. Zij mogen niet alleen of in plaats van de vaste medewerkers ingezet worden. Is het wel toegestaan om, op het moment dat er 2 beveiligers tegelijk naast elkaar ingezet worden, de tweede beveiligers een stagiaire is die facturabel wordt ingezet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

*CAO

Vraag:

In Eis 13 van Bijlage 6 Programma van eisen stelt u dat Opdrachtnemer het personeel zal belonen conform de voor de sector geldende arbeidsvoorwaarden. Bij de door u omschreven opdracht past een beveiligers op basis van de CAO Particuliere Beveiliging. Deze CAO kent een andere verloning en toeslagenverdeling dan de CAO Evenementen- en Horecabeveiliging. Het is belangrijk om beveiligers op basis van de juiste verloning in te zetten bij de juiste opdracht. Zo blijft de branche zuiver (onderling vergelijkbaar met de uitgevraagde dienstverlening) en voorkomt u dat er mogelijk niet aan uw verwachtingen wordt voldaan (ander type dienstverlening). Kunt u bevestigen dat inschrijvers enkel beveiligers mogen inzetten die conform de opdracht worden verloned op basis van CAO Particuliere Beveiliging? Indien niet, wat is uw visie om beide CAO's voor deze opdracht toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel om de CAO Particuliere

Beveiliging te hanteren voor de opdracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
*Gastheer

Vraag:

In paragraaf 8.5.3.1 van het Aanbestedingsdocument geeft u een beschrijving van kerncompetentie 1. Hier geeft u aan dat Inschrijver dient te beschikken over de competentie en ervaring van de dienstverlening receptie "gastheer". Als beveiligingsbedrijf staan wij voor diversiteit van onze medewerkers en selecteren wij deze op basis van hun kennis, vaardigheden en ervaring. Hierbij kijken we niet naar sekse. In het kader daarvan zetten wij niet alleen gastheren, maar ook gastvrouwen in bij de receptie. Kunt u bevestigen dat u ook geen onderscheid maakt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt geen onderscheidt in sekse.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
*Incidentele inzet beveiligers

Vraag:

In eis 60 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat het bij een incident kan voorkomen dat er direct een beveiligster nodig is. De Opdrachtnemer dient dan binnen 30 minuten een beveiligster te sturen. Kunt u aangeven hoe vaak dergelijke incidenten per jaar voorkomen?

Antwoord:

Deze incidenten komen weinig voor, circa 1 2 keer per jaar. Dit kan echter wel veranderen, belangstellende kan hier geen rechten aan ontleen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

*Incidentele inzet beveiligers

Vraag:

In eis 60 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer beveiligers dient in te zetten als er verwacht wordt dat er een risico kan ontstaan. Kunt u aangeven hoe vaak dit per jaar voorkomt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

*Servicedesk

Vraag:

In paragraaf 3.7 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat u onder Servicedesk verstaat dat de Opdrachtnemer zowel tijdens als na kantoor tijden bereikbaar is. Op regel 9 van Bijlage 7 Prijzeninvulformulier dienen inschrijvers een vast bedrag per jaar in te vullen voor de Servicedesk (bereikbaarheid). Het is voor Inschrijver onduidelijk wat u verwacht van de Servicedesk. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dat opdrachtgever 24/7 naar opdrachtnemer kan bellen en kan afstemmen over de betreffende dienstverlening die op dat moment nodig is.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

*Indexering

Vraag:

In paragraaf 3.6 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de prijzen gedurende deze Raamovereenkomst jaarlijks op 1 januari kunnen worden geïndexeerd met het indexcijfer van de loonindex CBS. Dit is een algemene index die uitsluitend gerelateerd is aan de loonontwikkeling. Daarmee gaat de index voorbij aan stijgingen of dalingen van werkgeversverplichtingen, overheidsrichtlijnen en andere cao-gerelateerde componenten en/of sociale lasten, die specifiek van toepassing zijn voor de in te zetten medewerkers in dit contract. Inschrijver wil voorstellen dat zij jaarlijks een onderbouwd

voorstel aan Opdrachtgever stuurt, op basis van kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de de CAO Particuliere Beveiliging en aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen. Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

*Aantal alarmopvolgingen

Vraag:

Bij de beschrijving van de gewenste situatie in paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat voor de alarmopvolging enkel indicaties worden afgegeven. Kunt u aangeven hoeveel alarmopvolgingen er zijn geweest in 2022 en 2023?

Antwoord:

2022: 146 meldingen 2023 (tot 7 september) 52 meldingen. Voor 2023 (tot 7 sept.): 52 meldingen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

*Huidige situatie opvanglocaties

Vraag:

In paragraaf 3.1 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan een externe partij voor een bepaalde periode is ingehuurd voor de fysieke (object) beveiliging van de opvanglocatie. Kunt u aangeven welke externe partij hier nu voor wordt ingehuurd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het niet relevant deze informatie nu te delen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
*Huidige situatie meldkamer

Vraag:

In paragraaf 3.1 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan u een apart contract heeft met een meldkamer. Kunt u aangeven met welke meldkamer u een contract heeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het nu niet relevant deze informatie te delen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
*Huidige situatie

Vraag:

In paragraaf 3.1 van Het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat u gebruik maakt van de diensten van een externe partij die ingezet wordt voor open- en sluitrondes in gebouw Cultuurhuis Pleiade, de alarmopvolging buiten kantoor tijden van alle kantoorgebouwen en het bemensen van de receptie door een beveiligder tijdens openstelling publieksbalies. Kunt u aangeven welke externe partij nu voor deze dienstverlening wordt ingezet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het niet relevant deze informatie nu te delen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
*Opvanglocatie vluchtelingen

Vraag:

In paragraaf 3.7 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat onderdeel van de opdracht de fysieke beveiliging door beveiligder(s) voor een opvanglocatie is. In Bijlage 6 staan de adresgegevens en blijkt dat dit het complex Het Woonoord betreft waar nu vluchtelingen uit Oekraïne worden

opgevangen. Dit pand zal over maximaal 2 jaar definitief gesloopt worden en plaats maken voor woningbouw. Op regel 18 van het tweede tabblad van Bijlage 7 Prijzeninvulformulier telt u de beveiliging van opvanglocaties voor 4 jaar mee. Dit lijkt in tegenspraak met elkaar. Kunt u aangeven wat de invloed van de sloop van Woonoord is op de dienstverlening of wordt de dienstverlening op een nieuwe locatie voortgezet?

Antwoord:

De opvang van vluchtelingen is niet afhankelijk van de aanwezigheid van opvanglocatie Woonoord. Het is nu niet duidelijk of de opvang na 2 jaar stopt. Na 2 jaar is de opvanglocatie onduidelijk.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
*Aantal uren

Vraag:

In Bijlage 7 Prijzeninvulformulier vraag u inschrijvers om op regel 18 een dagtarief voor Fysiek Beveiliging van een opvanglocatie in te vullen. Kunt u aangeven hoeveel uur dit betreft? Is het bijvoorbeeld 24 uur 1 beveiligers, of wordt er een deel van de dag 2 of meerdere beveiligers ingezet?

Antwoord:

Voor de dagdienst is 1 beveiligers voldoende. Voor de nachtdienst zijn 2 beveiligers gewenst. De inzet van het aantal beveiligers tijdens dag of nachtdienst kan in de toekomst veranderen afhankelijk van de situatie.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
*Verklaring betalingsgedrag belastingen en sociale premies

Vraag:

In paragraaf 9.9 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan welke bewijsstukken Inschrijver na gunning op verzoek dient te overleggen. Inschrijver constateert dat de verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat de Inschrijver aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van betalingen van premies sociale verzekeringen en belastingen ontbreekt in de opsomming in paragraaf 9.9. Wilt u voor de volledigheid deze verklaring

toevoegen aan de opsomming in paragraaf 9.9?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit opgenomen in het Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

*VCA-certificaat

Vraag:

In Eis 4 van Bijlage 6 Programma van Eisen stelt u dat Opdrachtnemer VCA*-gecertificeerd dient te zijn. Dit certificaat ontbreekt echter in Bijlage 1 Checklist bij de aanbesteding. Wilt u het VCA*-certificaat toevoegen aan Bijlage 1 Checklist indien en zodat het voor all inschrijvers duidelijk is dat deze bij indienen moet worden overlegd?

Antwoord:

De eis ten aanzien van de VCA is komen te vervallen. Dit certificaat hoeft ook niet overlegd te worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

*Conceptovereenkomst

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat Bijlage 8 Conceptovereenkomst separaat is bijgevoegd. Inschrijver constateert dat deze Bijlage niet is bijgevoegd in TenderNed. Wilt u deze Bijlage alsnog toevoegen in TenderNed?

Antwoord:

Deze wordt toegevoegd op TenderNed.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

49

*Voorstel klachtenprocedure

Vraag:

In Eis 29 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer beschikt over een adequate klachtenprocedure. Tijdens inschrijving wordt leverancier gevraagd hiervoor een voorstel in te dienen. Inschrijver constateert dat de klachtenprocedure ook onderdeel uitmaakt van Sub-gunningscriterium K2: kwaliteit dienstverlening. Is de aanname van Inschrijver correct dat de beantwoording van Sub-gunningscriterium K2 volstaat als voorstel zoals u vraagt in Eis 29?

Antwoord:

Aanname is juist.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

*Contactpersonen

Vraag:

In Eis 22 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer twee vaste contactpersonen van facilitair gebouwbeheer dient aan te bieden die het vaste aanspreekpunt voor de gemeente zijn. Dit is voor Inschrijver niet duidelijk. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Wij nemen aan dat u de vraag stelt over eis 21. Eis 21 vervalt als eis voor de opdrachtnemer. Het betreft 2 operationele contactpersonen bij de opdrachtgever.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:

*VOG

Vraag:

In Eis 18 van Bijlage 6 Programma van Eisen geeft u aan dat al het personeel dat bij de gemeente te werk wordt gesteld, een VOG-verklaring heeft die maximaal 1 jaar oud is. Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening

gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat veel verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

*CO2-prestatieladder certificaat niveau 1

Vraag:

In paragraaf 9.9 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan welke bewijsstukken Inschrijver na gunning op verzoek dient te overleggen. Bij punt 4 noemt u het CO2-prestatieladder certificaat niveau 1. Conform paragraaf 4.2 van het Aanbestedingsdocument aanvaardt u ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van CO2-bewust handelen. Wilt u daarom in de opsomming van paragraaf 9.9 de term "of gelijkwaardig certificaat" toevoegen achter de CO2-prestatieladder zoals ook staat bij ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001?

Antwoord:

De CO2 prestatieladder komt te vervallen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

53

Onderwerp:

*CO2-bewust certificaat

Vraag:

In paragraaf 4.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de Inschrijver minimaal dient te beschikken over een CO2-bewust certificaat niveau 1. Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van CO2 bewust handelen. Wij zien de MVO-prestatieladder als gelijkwaardig aan de CO2-prestatieladder, omdat deze kijkt naar 3 belangrijke pijlers binnen de organisatie: mens, milieu en maatschappij. Bij het onderdeel milieu wordt het CO2 bewust handelen in kaart gebracht. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met het

aanleveren van de MVO prestatieladder? Zo niet, kunt u dit dan motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

*Formule prijs

Vraag:

In paragraaf 9.5 van het Aanbestedingsdocument geeft u een formule aan waarmee de prijzen van inschrijvers ten opzichte van elkaar worden vergeleken. Bij invulling van de formule blijkt echter dat een inschrijver met een hogere prijs een hogere score krijgt dan een inschrijver met een lagere prijs. Dit lijkt in tegenspraak met het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. Wilt u de formule in paragraaf 9.5 corrigeren, zodat de inschrijver met de laagste prijs de maximale punten ontvangt en inschrijvers met een hogere prijs naar rato minder punten?

Antwoord:

Formule is aangepast.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

*Beoordelingskader

Vraag:

Inschrijver constateert dat in het Aanbestedingsdocument geen beoordelingskader voor de gunningscriteria kwaliteit is opgenomen. Kunt u het beoordelingskader alsnog bekend maken en aangeven hoe de score tot stand komt (bijvoorbeeld gemiddelde score alle beoordelaars of een score in consensus)?

Antwoord:

Akkoord, het beoordelingskader is opgenomen in het aangepaste Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten

Beantwoord op: 2 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
*Beoordelingsteam

Vraag:

In paragraaf 9.4 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de beoordeling van het kwalitatieve deel per Inschrijving plaats vindt door een beoordelingsteam dat is samengesteld door materiedeskundigen van de Aanbestedende dienst. Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij vertegenwoordigen binnen de Gemeente Utrechtse Heuvelrug?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het niet relevant om aantallen en functies van de leden van het beoordelingsteam weer te geven. Inschrijver mag erop vertrouwen dat de beoordelingscommissie dusdanig gevormd is uit functionarissen met affiniteit van het onderwerp van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
*Nederlandse taal

Vraag:

In paragraaf 6.3 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat alle in te dienen stukken in de Nederlandse taal dienen te worden opgesteld. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, bijvoorbeeld onze jaarrekening en verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Is het akkoord om deze documenten in het Engels aan u te verstrekken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met hetgeen voorgesteld. Het Plan van Aanpak dient ten minste in Nederlandse taal ingediend te worden.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
*Proces Verbaal

Vraag:

Inschrijver constateert dat er geen Proces Verbaal van opening van de kluis is opgenomen in de planning. Wilt u inschrijvers na opening van de kluis met inschrijvingen een Proces Verbaal van opening doen toekomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht deze actie niet noodzakelijk gezien de onderhavige opdracht geen opdracht in de GWW (Grond, Wegen en Waterbouw) sector betreft, maar een dienst en conform Aanbestedingswet 2012 deze actie niet benodigd is.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
*Digitale handtekening

Vraag:

In paragraaf 7.2 van het aanbestedingsdocument staat dat de Inschrijving rechtsgeldig ondertekend dient te zijn. Volstaat hierbij een rechtsgeldige digitale handtekening?

Antwoord:

Een rechtsgeldige handtekening kan zowel een 'natte' handtekening als een digitale handtekening zijn, echter dient de functionaris gemachtigd zijn te ondertekenen conform het uittreksel Kamer van Koophandel.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
*Schouw

Vraag:

Inschrijver constateert dat in de planning geen gelegenheid tot locatiebezoek is opgenomen. Inschrijver wil graag de situatie ter plekke kunnen beoordelen om zo een passende inschrijving te kunnen doen. Wilt u daarom een locatiebezoek/schouw inplannen?

Antwoord:

Het bezoeken van de locaties is toegevoegd in de aangepaste planning op TenderNed en zowel in de planning van het Aanbestedingsdocument.

Partijen ontvangen nader bericht over het proces van de locatiebezoeken.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
4. Perceelindeling en omvang van de Opdracht

Vraag:

De Aanbestedende dienst kiest ervoor deze Opdracht in n Perceel aan te besteden. Dit vanwege de volgende reden: de aard en samenhang van de betreffende werkzaamheden.

Wij willen de gemeente in overweging geven de beveiliging van de opvang van Oekraense vluchtelingen als apart perceel aan te bieden, gezien de bijzondere aard van deze werkzaamheden en extra benodigde competenties en ervaring. Graag uw onderbouwde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert geen percelen, zie hiervoor de motivatie in het Aanbestedingsdocument en blijft bij haar standpunt.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Europese openbare procedure - 3.6. Prijs en indexering

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat de prijs kan worden geïndexeerd op basis van loonindex CBS. In de beveiligingsbranche is het gebruikelijk om de index te bepalen aan de hand van de CAO Particuliere Beveiliging. Verzoek om dat in deze aanbesteding ook te hanteren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

63

Alarmcentralediensten

Vraag:

vraag waarom het niet meegenomen is in de aanbesteding? Dit komt de kwaliteit van de dienstverlening alleen maar ten goede. Aanrijtijden worden sneller, samenwerking tussen de alarmcentrale/surveillance zorgt ervoor dat de veiligheid op locaties beter is geborgd. Is het mogelijk om dit toe te voegen aan de aanbesteding? Wij ontvangen dan graag het type aansluitingen van de verschillende locaties.

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk waar belangstellende op doelt. Kan belangstellende dit nader toelichten?

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Co2 prestatieladder / milieucertificaat

Vraag:

Bij de eisen wordt zowel een Co2 prestatieladder certificaat als een milieuzorgcertificaat gevraagd. Grotendeels dekt het ISO 14001 certificaat de lading voor het CO2 prestatieladder certificaat. Het CO2 certificaat heeft vooral te maken met het verminderen van de CO2 uitstoot. Er wordt door jullie ook gevraagd dat een deel van het wagenpark elektrisch moet zijn. Is dit dan niet dubbel op? Verzoek om alleen het 14001 certificaat uit te vragen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten
Beantwoord op: 2 okt. 2023
Label: Contract